



DQA – Dipartimento Qualità
Agroalimentare s.r.l.
Via Nazionale 89/A
00184 ROMA
PI e CF: 10928561009

La mission del DQA, quale organismo di valutazione della conformità che opera in linea con la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17065-2012, è garantire il rispetto del requisito d'imparzialità.

A tale scopo, attraverso il proprio sistema di gestione per la qualità (SGQ), il DQA si impegna a definire le modalità per garantire la conformità dei servizi di certificazione erogati e per definire il proprio meccanismo per l'imparzialità, con l'istituzione di un Comitato per la salvaguardia dell'Imparzialità (CSI) che opera come Organo indipendente.

DQA riconosce la crucialità del requisito di imparzialità affinché la propria attività sia accolta con il necessario grado di fiducia da tutti gli stakeholders. Tutto il Personale è tenuto ad operare con indipendenza, imparzialità ed obiettività e a prendere decisioni basate su evidenze oggettive che non siano influenzate da altri interessi o da altre parti.

A tale scopo il DQA si è dotato di un Codice Etico, reso pubblico sul proprio sito web, che individua i valori primari cui l'ente intende conformarsi con la sua operatività corrente.

Il Codice Etico delinea l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità di tutti coloro che, a qualsiasi titolo, operano per conto dell'organismo nei confronti di tutti i suoi interlocutori, nonché le modalità di osservanza delle disposizioni legislative e dei principi previsti dal Modello di Organizzazione, gestione e controllo.

Le decisioni di conformità o non conformità devono essere basate su evidenze oggettive e non devono essere influenzate da altri interessi o da altre parti in causa.

Attraverso l'Analisi dei Rischi, il DQA valuta le minacce all'imparzialità e i conflitti di interesse che concretamente si possono presentare nello svolgimento delle attività. Il riesame periodico dei rischi e il monitoraggio della gestione degli stessi consentono di individuare le situazioni critiche da gestire per la tutela dell'imparzialità.

Il Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità, valuta periodicamente i risultati di tale monitoraggio ed esprime i propri pareri in merito, in maniera indipendente anche rispetto alle azioni da intraprendere.

Il Sistema di Gestione per la Qualità definisce modalità e responsabilità per garantire imparzialità, obiettività e gestione dei conflitti di interesse attraverso

- raccolta di dichiarazioni di indipendenza, riservatezza e assenza di conflitti di interesse da parte del personale, dei collaboratori e dei membri dei comitati;
- monitoraggio delle possibili situazioni di conflitto di interesse;
- aggiornamento periodico dell'analisi delle minacce all'imparzialità e delle relative contromisure.

L'organismo inoltre garantisce la totale assenza di erogazione di servizi di consulenza, al fine di evitare situazioni che possano compromettere l'imparzialità delle attività di certificazione.



DQA – Dipartimento Qualità
Agroalimentare s.r.l.
Via Nazionale 89/A
00184 ROMA
PI e CF: 10928561009

Per garantire l'oggettività e l'affidabilità delle attività di valutazione della conformità, DQA assicura:

- l'impiego di personale ispettivo ed esperti tecnici competenti e qualificati, in possesso delle necessarie competenze tecniche rispetto agli schemi di certificazione applicabili;
- l'impiego di personale interno qualificato per la gestione degli schemi di valutazione della conformità.
- le decisioni di certificazione basate sempre su evidenze oggettive e su valutazioni tecniche indipendenti.

DQA garantisce un comportamento imparziale e trasparente nei confronti di tutti gli operatori che accedono servizi di certificazione.

In particolare, l'organismo assicura:

- assenza di discriminazioni o limitazioni all'accesso ai servizi di valutazione della conformità;
- comunicazioni appropriate, chiare e tempestive sul processo di certificazione e sullo stato delle attività;
- il rispetto dei principi di riservatezza in conformità alla normativa applicabile;
- la gestione efficace di reclami e ricorsi

Redatto da: Responsabile SGQ

Verificato da: Direzione

Approvato ed autorizzato all'emissione da: Presidente - CDA

in data: 18/02/2026